

Die **Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH** ist ein modernes kommunales Energieversorgungs- und Infrastrukturunternehmen im Landkreis Hameln-Pyrmont. Als mittelständischer Energieversorger stellen wir uns täglich den Herausforderungen des Energiemarktes. Wir sind bodenständig und verfügen über moderne Unternehmensstrukturen, Produkte und Abläufe. Unseren Mitarbeitern bieten wir Know-how, Sicherheit und eine leistungsgerechte Vergütung gemäß Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe. Bei uns haben Sie zudem vielfältige Gestaltungsspielräume. Bringen Sie sich selbst, Ihre Kompetenzen und Ihre Ideen bei uns ein: als Kollege und als Mensch. Neben moderner Ausstattung, flexiblen Arbeitszeiten und 30 Tagen Urlaub pro Jahr haben Sie eine Vielfalt an Möglichkeiten sich bei uns weiterzuentwickeln – denn es ist uns wichtig, dass es Ihnen gut geht. Heute, morgen und in Zukunft.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt (Vollzeit), befristet für 2 Jahre als Elternzeitvertretung einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erste Anlaufstelle und kompetenter Ansprechpartner rund um unsere Energie- und Wasserversorgung
- individuelle Kundenberatung inkl. Erstellung von Angeboten, Zahlungsvereinbarungen sowie Bearbeitung von Klärfällen
- telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Sicherstellung der telefonischen Verfügbarkeit und die Einhaltung der Servicezeit sowie
- die systemseitige Datenerfassung und Stammdatenpflege
- aktive Beteiligung an der Kundengewinnung im Rahmen von Vertriebsaktionen oder auf regionalen Messen/Gewerbeschauen und externen Veranstaltungen

Ihr Profil:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- und erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung (wünschenswert, aber keine Voraussetzung)
- ein hohes Maß an Service- und Vertriebsorientierung
- ein überzeugendes und verbindliches Auftreten und zeichnen sich aus durch eine motivierte und engagierte Arbeitsweise sowie
- ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen

Flexibilität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit setzen wir voraus.

Wir bieten:

- einen abwechslungsreichen, vielseitigen, zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz

- Mitarbeit in einem dynamischen und offenen Team
- leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag mit 13. Monatsgehalt, Gleitzeitregelung und 30 Tage Urlaub im Jahr
- betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- verschiedene Sozialleistungen

Klingt abwechslungsreich?

Ist es auch. Denn neben Ihrem Tagesgeschäft kommt mit der Digitalisierung der Energiewende ein spannendes und innovatives Arbeitsumfeld auf Sie zu.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen in einer PDF-Datei per E-Mail an: bewerbung@stwhw.de

Ihre Ansprechpartnerin für Rückfragen zur Stelle: Natalie Schäfer, Leiterin Marketing, Kommunikation und Kundenservice, Tel. 05151 788-227.